



ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ВИЗИТ В ЭСТОНИЮ

24-29 сентября 2018 года



Проект «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством» финансируется Европейским союзом

Ознакомительный визит в Эстонию в рамках проекта Европейского союза «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством»

Даты: 24 – 29 сентября 2018 года

Цель: изучение опыта муниципалитетов г. Пярну и г. Таллина, Эстония по предоставлению жилищно-коммунальных услуг населению в рамках проекта ЕС «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством»

Участники:

ФИО	Должность	Организация
Белая Анастасия Александровна	Специалист по административным и коммуникационным вопросам	МОО «Экопартнерство»
Бушмович Алина Марьяновна	Исполнительный директор	МОО «Экопартнерство»
Катович Александр Сергеевич	Заместитель председателя по экономике	Вилейский районный исполнительный комитет
Мина Александр Николаевич	Директор	РКУП «Вилейский водоканал»
Михновская Любовь Николаевна	Главный специалист отдела идеологической работы, культуры и по делам молодежи	Ивьевский районный исполнительный комитет
Павловский Виктор Иосифович	Директор	ГУП «Вилейское ЖКХ»
Савицкая Екатерина Викторовна	Главный специалист отдела жилищно-коммунального хозяйства	Ивьевский районный исполнительный комитет
Соколкина Людмила Михайловна	Специалист	ГУП «Вилейское ЖКХ»
Суша Анна Владимировна	Председатель	ОО «Белорусское общество защиты потребителей»
Толстик Марина Анатольевна	Начальник управления коммунального хозяйства и энергетики	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь
Шляпо Ольга Александровна	Председатель	Вилейское районное объединение профсоюзов
Яковюк Лариса Борисовна	Менеджер проектов	ОО «Живое партнерство»

Организатор визита: МОО «Экопартнерство», Балтийский экологический форум Эстония

Программа визита:

25 сентября 2018 года

Муниципалитет г. Пярну

Встреча с представителями товариществ собственников г. Пярну

Водоканала г. Пярну «Pärnu Vesi»

26 сентября 2018 года

Полигон ТБО «Paikre»

Поставщик тепловой энергии «Fortum Eesti AS»

27 сентября 2018 года

Станция сортировки ТБО г. Таллина «Eesti PandiPakend»

Природная тропа в Paljassaare

28 сентября 2018 года

E-Governance Academy в г. Таллин

Подведение итогов Ознакомительного визита, обсуждение мест посещений

Основные результаты:

- ознакомление с деятельностью муниципалитета г. Пярну в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг и отдельного сбора твердых коммунальных отходов (далее – ТКО), а также с инструментами и методами информирования населения;
- ознакомление с организацией работы товариществ собственников г. Пярну, осмотр жилого многоквартирного дома в г. Пярну с проведенным капитальным ремонтом;
- изучение опыта оказания услуг по водоснабжению и водоотведению, информация о стадиях очистки питьевой и сточных вод;
- знакомство с организованной системой сбора различных видов отходов (коммунальные, крупногабаритные, органические, опасные и отходы электронного и электрического оборудования) на территории региона Пярну, компостирование органических отходов, сортировка вторичных материальных ресурсов (далее – ВМР);
- информация о предоставлении электро- и тепловой энергии, ознакомление с тарифами;
- знакомство с организацией депозитно-залоговой системы в Эстонии, изучение условий, участников системы, тарифов, осмотр станции по сортировке ВМР;
- информация о партисипативном бюджетировании (общественном), изучение опыта по внедрению решений в сфере электронного правительства.

25 сентября 2018 года

В ходе встречи в *муниципалитете г. Пярну* участники белорусской делегации смогли ознакомиться с системой управления отходами в г. Пярну, а также с работой, проводимой специалистами муниципалитета, по информированию населения города.

Перед участниками выступила специалист по окружающей среде муниципалитета г. Пярну, Марве Вирунум. Она подробно рассказала о том, как

организована система управления отходами в городе, а также о работе муниципалитета с населением в целом.

Муниципалитет осуществляет экологический мониторинг в городе и оценивает планы по строительству на соответствие законодательству, также рассматривает заявки на получение финансирования на экологические проекты, участвует в разработке законодательства, которое применяется локально в городе и регионе. Здесь считают очень важным консультировать людей по любым, возникающим у них вопросам, касательно окружающей среды.



Встреча с представителями муниципалитета г. Пярну

Каждый муниципалитет Эстонии обязан проводить тендер на оказание услуг по вывозу отходов, по итогам проведения тендера выбирается одна компания, которая оказывает услуги в регионе. Оплата за вывоз отходов зависит от размера контейнеров, но в среднем это около 3-4 евро за бак в 140 литров. Если же речь идет о многоквартирном доме и одном баке, который им предоставлен, то расходы делятся на весь дом. Отходы забирают по графику, который известен всем жителям города.

В городе установлены контейнеры для раздельного сбора отходов. Если же речь идет о частном доме, то владельцы могут заказать тару для упаковочных материалов – такие отходы забирают 1 раз в месяц.

Упаковка, стекло и макулатура вывозятся бесплатно, оплачивается только вывоз смешанных отходов. Пищевые отходы, как и органические собираются от многоквартирных домов и вывозятся на полигон для компостирования. Пищевые

отходы с истекшим сроком годности отправляются на компостирование только в случае отсутствия упаковки, если же она есть – то в смешанные.

В регионе есть несколько точек сбора опасных отходов, куда население может принести лекарства, электронное и электрическое оборудование – это бесплатная услуга. Также лекарства можно сдать в аптеку, а технику, в свою очередь, можно сдать в магазин, где она была приобретена – это является ответственностью продавца и чаще всего этот компонент уже включен в стоимость товара.



Встреча с представителями муниципалитета г. Пярну

Полигон для захоронения ТКО принадлежит городу, однако обслуживает его частная компания. В регионе есть сортировочные станции и станции переработки отходов. Запрета на захоронение вторичных материальных ресурсов нет, однако и процент захоронения таких отходов не большой – около 4%.

При проведении тендера на оказание каких-либо услуг (например, обслуживание полигона, вывоз отходов) муниципалитет указывает условия работы, и компании предлагают свои цены и условия. Если цены становятся слишком высокими, то проведенный тендер отменяется и объявляется заново. Конкуренция среди компаний высока и они стремятся предложить наиболее выгодные условия, чтобы выиграть тендер. В связи с этим можно сказать, что муниципалитет имеет возможность регулировать устанавливаемые тарифы.

Муниципалитет имеет возможность не только рассматривать заявки на финансирование, но и предоставлять его. На государственном уровне определяются приоритеты и возможные суммы для финансирования. Уже 3-ий год подряд

проводится проект для товариществ собственников региона Пярну «Дворы в порядок», на который в целом выделялось 30.000 евро и в итоге каждое товарищество могло получить до 2000 евро.

После встречи в муниципалитете г. Пярну участники имели возможность осмотреть несколько жилых многоквартирных домов, в которых была проведена реновация, а также возможность пообщаться *с представителями товариществ собственников г. Пярну.*

В Эстонии все квартиры находятся в собственности у населения. С 1 января 2018 года все дома, где более одной квартиры, были оформлены в товарищества собственников (совместное домовладение).

По эстонскому законодательству государство свободно от обязательств, связанных с жилыми помещениями: жилье — частное и собственники жилья сами несут ответственность за благоустройство своих квартир, домов, дворов. Но в то же время, государство предлагает финансовые инструменты тем, кто хочет привести свое жилище в соответствии с современными энергостандартами.



Встреча с представителями одного из товариществ собственников г. Пярну

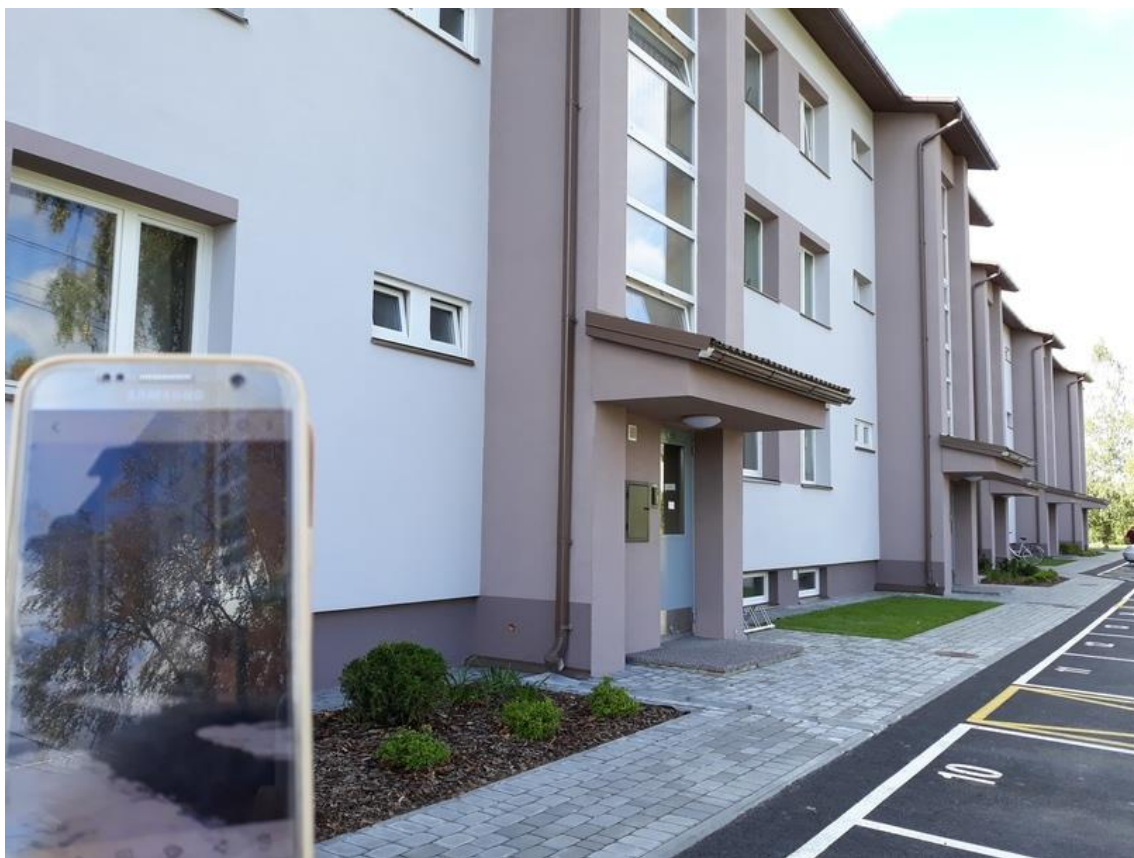
Товарищества собственников самостоятельно нанимают компании для уборки прилегающих территорий, которые в свою очередь определяются согласно планам по строительству.

Люди, проживающие в многоквартирном доме, сами выбирают председателя товарищества собственников из жильцов дома, но бывает, что нанимают компанию или человека со стороны для управления товариществом.

Организаций ЖКХ в Эстонии, в том виде, в котором они есть в Беларуси, - не существует. Товарищества собственников покупают отдельные услуги у различных организаций: обслуживание котлов, вывоз отходов и т.д.

Вывозом крупногабаритного мусора, оставленного возле контейнера у жилого многоквартирного дома, должен заниматься тот, кто его оставил. Однако, если действия со стороны жильца не предпринимаются, то квартирное товарищество заказывает услугу по вывозу этих отходов и затем стоимость услуги включают в квартплату жильца.

Полная реконструкция многоквартирного дома позволяет увеличить энергоэффективность здания, продлить срок его эксплуатации, повысить его стоимость на рынке недвижимости, а также улучшить внутренний климат. Пособие предоставляется эстонским финансовым учреждением KredEx товариществам и органам местного самоуправления, которые хотели бы, по возможности, провести полную реконструкцию своего многоквартирного дома.



Один из реновированных домов в г. Пярну

При общении с жильцами одного из реновированных домов участники белорусской делегации узнали о том, как проводится капитальный ремонт и реновация дома с привлечением денежных средств учреждения KredEx. Общая стоимость реновации одного дома, который осмотрели участники, составила 650.000 евро и эта стоимость была распределена между собственниками 36 квартир, 40% от этой стоимости выделило учреждение KredEx. Если собственники жилья были готовы оплатить сразу, то стоимость для них составила 10.000 евро, если же с привлечением кредитных средств – 12.000 евро с рассрочкой по выплатам на 12 лет.

Стоимость квартплаты за двухкомнатную квартиру (40м²) в доме, который осмотрели участники, составляет 150 евро в месяц, где 50 евро – выплата за проведенную реновацию.

До проведения реновации именно в этом доме было печное отопление и приходилось отапливать квартиры дровами, теперь же в доме центральное отопление и есть горячая вода. Также во время реновации была проведена вентиляция с рекуперацией тепла, были устранены проблемы с подтапливанием подвальных помещений грунтовыми водами.

Следующим местом посещения стало *предприятие по водоснабжению и водоотведению г. Пярну «Pärnu Vesi»*.

Предприятие обслуживает город Пярну, объединенный с двумя волостями Пайкузе и Аудру – получается порядка 44.000 жителей (около 7900 абонентов).

В Эстонии на законодательном уровне закреплено, что стоимость воды для потребителей и физических лиц – одинакова. Тариф составляет 2,7 евро, где 1,05 евро стоимость за воду, а 1,65 евро оплата за канализацию. За 2017 год оборот средств предприятия составил 5,16 млн евро, а вот чистая прибыль за этот же период – 174,000 евро.

Водные ресурсы г. Пярну состоят из двух водосборных площадок, 18 буровых скважин с глубиной 55-80 м. Мощность этих площадок составляет порядка 17.000 м³/день, а средняя производительность – 7.300 м³/день. В 2016 году был подсчитан расход воды на одного человека в сутки и получилось 72 л/день, когда в Беларуси нормой является 140 л/день.



Станция очистки сточных вод г. Пярну «Pärnu Vesi»

Выходная мощность очистных сооружений предприятия – 8.000 м³/день. Для очистки воды здесь применяется аэрация, фильтрация и когда необходима дезинфекция. Сточные воды очищаются от железа, марганца, аммиака, сероводорода и углекислого газа.

Водопроводная сеть г. Пярну и двух волостей составляет 237 км, из которых 162 км реновированных, давление же в сетях составляет 3,8 бар. К сетям подключены 547 пожарных гидрантов. Процент утечек в 2017 году составил – 8%. К сетям подключено 99% зданий региона.

Канализационная сеть по своей продолжительности составляет 362 км, из которых 245 км сетей уже реновированы и сюда входит 43 км напорных трубопроводов. К сети подключено 128 насосных станций, 61 из которых находится в г. Пярну. К центральной канализационной системе подключено 99% зданий региона. Предприятие обслуживает частные домашние хозяйства, где нет центральной канализации и тариф за сбор сточных вод составляет – 60 евро за рейс за машину в 8 кубов, в то время как, например, в Вилейском районе, такой вывоз стоит 14 рублей за рейс.



Станция очистки сточных вод г. Пярну «Pärnu Vesi»

Участники получили возможность осмотреть станцию очистки сточных вод, которая была построена еще в 80-х годах, сейчас станция полностью модернизирована. Станция рассчитана на 120.000 человек, когда в среднем обслуживает около 63.000 человек.

За год через станцию очистки проходит порядка 5.000.000 м³, в среднем в сутки это количество составляет – от 10 до 12.000 м³ и лишь при пиковых нагрузках доходит до 27.000 м³/сутки.

Строго контролируется содержание предельно допустимых показателей для очищенной воды, так для фосфора – это 0,5 мг/л, азот – 10 мг/л, БПК₇ – 15 мг/л.



Общение с представителями предприятия по водоснабжению и водоотведению г. Пярну «Pärnu Vesi»

На станции существовала проблема с осадком сточных вод из-за неприятного запаха. С 2015 года было принято решение собирать и вывозить его на полигон для компостирования. Осадок должен соответствовать определенным требованиям, чтобы из него можно было что-то сделать, поэтому было принято решение о вывозе на полигон Paikre. Предприятие «Pärnu Vesi» само собирает осадок, вывозит на полигон и выплачивает за это обслуживающей компании – 30 евро за тонну.

Предприятие «Pärnu Vesi» занимается спонсированием местных спортивных команд (футбол, волейбол), активно участвует в городских мероприятиях (например, фестиваль граффити), а также ежегодно устраивает День клиента, когда любой потребитель может прийти к ним в офис, пообщаться с сотрудниками и руководством.

26 сентября 2018 года

Белорусская делегация начала свой день с посещения **полигона ТКО компании «Paikre»**.

Полигон, который смогли посетить участники делегации, был открыт в июне 2006 года с возможностью захоронения до 1,5 млн отходов. Он находится в 20 минутах езды от города Пярну и сюда свозятся отходы городов Пярну и Пайкузе. До этого в регионе существовал полигон, открытый еще в 1957 году и который был полностью закрыт в 2006 году после ввода в эксплуатацию нового. В 2011 году на старом полигоне была построена небольшая биогазовая ТЭЦ, мощность производства электроэнергии и тепла завода составляет соответственно 150 кВт и 180 кВт.



Полигон ТКО г. Пярну

Компания с ограниченной ответственностью «Paikre» занимается отходами и также работает в направлении продвижения экологического образования в своем округе. Согласно плану управления отходами, главная цель муниципалитетов заключается в том, чтобы как можно большее количество собираемых отходов отправлялось на переработку и повторное использование, тогда как на захоронение как можно меньшее количество отходов, чтобы свести воздействие на окружающую среду до минимального.

Площадка для нового полигона отбиралась очень тщательно, она окружена лесом и находится вдалеке от водных источников. Площадь полигона составляет 42 Га, где 5 Га занимает площадка для захоронения отходов. За 2017 год на полигоне было захоронено 15.000 тонн отходов, что составляет порядка 15-20% от общего количества попадающего на полигон. Резерв полигона для захоронения рассчитан примерно еще на 10 лет. Захораниваемые отходы пересыпают золой, грунтом и гравием.

Вместе со строительством нового полигона также в городе Пярну была открыта станция сортировки, там также находится и небольшой отдел переработки. ВМР забирают бесплатно, а при больших объемах (минимум 1 тонна) можно получить и вознаграждение. Так за 1 тонну бумаги компания готова заплатить 12 евро, за 1 тонну картона – 36 евро. Бесплатно, как на полигон, так и на сортировочную станцию можно привезти следующие отходы: чистые и сухие отходы упаковки (бумага, картон, стекло, пластик, металл, тетра-пак), сухие и чистые отходы бумаги и картона, целые отходы электронного и электрического оборудования (далее – ОЭЭО), такие опасные отходы как батарейки, аккумуляторы, краски, лекарства, ртутные лампы, асбест.



Площадка для сбора ОЭЭО на полигоне ТКО г. Пярну

За то, чтобы сдать смешанные бытовые, строительные отходы необходимо платить как физическим, так и юридическим лицам. Например, за крупногабаритные и коммунальные отходы необходимо оплатить 82,33 евро за тонну; за органические (садовые и парковые) отходы стоимость составит 36 евро за тонну, за пищевые – 74,40 евро за тонну; за шины (машинные) – 360 евро за тонну, за шины (тракторные) – 420 евро за тонну. Таким подходом людей мотивируют заниматься сортировкой отходов.

На полигоне оборудованы места для сбора опасных отходов, ОЭЭО, строительных и крупногабаритных отходов. ОЭЭО разбирают и собирают все составляющие отдельно.

В Эстонии существует система, участники которой занимаются сбором ВМР и получают за это вознаграждение со стороны государства. Но дело в том, что чаще

всего участники системы сами не занимаются сбором ВМР и нанимают на эту работу субподрядчиков, поэтому хоть компания «Raikre» не является частью этой системы и не получает вознаграждение со стороны государства, но она все равно принимает в ней участие.



Линия сортировки смешанных отходов на полигоне ТКО г. Пярну

Последней инвестицией компании в полигон стало строительство линии сортировки смешанных отходов, на это было потрачено 3,4 млн евро с привлечением кредитных средств под 1%. На линию попадает порядка 70-80% от общего количества отходов, поступающих на станцию.

После поступления отходов на линию сначала вручную отсортировывается стекло, затем отходы попадают в барабан, который отделяет жестяные и металлические отходы. Затем отделенные отходы поступают на следующий этап, где оптическая система отсортировывает пластик (всего на линии сортировки происходит разделение на 11 категорий). Досортировка на последнем этапе происходит вручную.

После посещения полигона участники отправились на предприятие **Fortum OÜ**, которое производит тепло и электричество для жителей г. Пярну. Предприятие было основано в 1972 году и на его обслуживании находилось много маленьких котельных, которые работали на торфе. В 1992 году было передано в собственность муниципалитета г. Пярну, которое затем было выкуплено финской компанией Fortum, которой принадлежат теплостанция и сети.

Для производства электроэнергии и тепла используется местное биотопливо, такое как древесная щепа и опилки древесины. ТЭЦ работает с ноября 2010 года, а его производственная мощность составляет 24 МВт электроэнергии и 45 МВт тепла. В Пярну Fortum обслуживает порядка 820 клиентов и около 19 000 конечных пользователей, около 700 зданий в Пярну подключено к электростанции. Общая протяженность сети централизованного теплоснабжения составляет около 84 км.



Посещение предприятия по производству тепла и электричества г. Пярну

Тепло производится на когенерационных установках и в котельных, где используются местные виды топлива - древесную щепу и торф, полученные из лесных и древесных отходов. Когенерация - наиболее эффективный способ производства энергии, поскольку первичная энергия используется до максимума.

За 2017 год в Пярну было произведено 236 МВт тепла и в то же время продано – 199 МВт, электричества же было произведено 203 МВт и продано 181 МВт. Среднегодовые потери составляют 15-16%.

Резервные котельные работают на газе. Электричество дотируется государством, если произведено на древесных опилках, ветре или солнце. Мощность котельных рассчитана на температуру до -5°C. С ноября по март подключаются резервные котельные, потому что именно на это время приходятся пиковые нагрузки.

Такого понятия, как отопительный сезон в Эстонии не существует, при желании можно отапливать свои дома и квартиры даже летом. Цена не отличается в зависимости от сезона.

Все котельные и электростанция соединены и в случае непредвиденных ситуаций на электростанции – всегда подключаются резервные котельные. Резервные котельные могут работать на протяжении 3-4 дней. В сутки потребляется 1890 кубов щепы.



Посещение предприятия по производству тепла и электричества г. Пярну

Предприятию принадлежат источники тепла, а вот уже теплоузлы (далее – ТУ) находятся в собственности владельцев домов, товариществ собственников. Владельцы могут заключить договор на годовое обслуживание ТУ (стоимость будет составлять порядка 30-40 евро в месяц), есть возможность заказывать разовые выезды и тогда стоимость будет составлять 20 евро.

Стоимость тепловой энергии в 2017 году составила 61 евро за МВт/час, стоимость электроэнергии – 34 евро за МВт/час.

27 сентября 2018 года

В этот день участники белорусской делегации вернулись из г. Пярну в г. Таллин и получили возможность посетить **некоммерческую организацию Eesti Pandipakend**.

Организация расширения ответственности производителя, работающая на некоммерческой основе, была аккредитована Министерством окружающей среды Эстонии в 2005 году. Акции организации принадлежат Ассоциации производителей безалкогольных напитков, Ассоциации пивоваров Эстонии, Ассоциация розничных

продавцов Эстонии и Ассоциации импортеров безалкогольных напитков и пива (по 25% каждой ассоциации).

При введении депозитно-залоговой системы (далее – ДЗС) собираемость материалов составляет порядка 80-98%, когда просто при раздельном сборе отходов собираемость составляет лишь 40-60%. При ДЗС отмечается наивысший процент восстановления материала, собирается упаковка с наибольшим риском для городской и природной среды.



Станция сортировки тары Eesti Pandipakend

Участниками ДЗС в Эстонии являются компании, использующие упаковку: 320 производителей / импортеров (в регистре упаковок насчитывается 10 500 упаковок, из которых 3 500 являются активными), а также розничные продавцы – 850 пунктов сбора (ручные и автоматические), 670 – тароматов.

Под депозит попадают следующие продукты: безалкогольные напитки, вода, пиво, алкогольные напитки с низким содержанием этанола, соки, концентраты соков и нектары. Упаковка же, попадающая под депозит включает в себя: пластик (ПЭТ-бутылки), металл (алюминиевый банки), стекло (одно и многоразового использования). Стоимость депозита всех типов и размеров в Эстонии составляет 0,10 центов за 1 единицу.

На сегодняшний день структура сбора упаковок состоит из тароматов (автоматический сбор) и ручного сбора. Сейчас в Эстонии преобладает автоматический сбор, например, в 2006 году 80% упаковки было собрано ручным способом, а вот уже в 2016 году – лишь 6% было собрано ручным образом.

С мая 2005 года по июль 2018 года было собрано порядка 3,6 млрд штук упаковки (одно и многоразового использования). Например, в 2017 году было продано порядка 291,26 млн штук одноразовой упаковки, а возвращено в систему - 231,33 млн штук.

Минимальные требования по сбору упаковки: ПЭТ – 85%, алюминиевые банки – 50%, стекло – 85%. За 2017 год же было собрано: ПЭТ – 88%, алюминиевые банки – 74% и стекло – 89%.



Станция сортировки тары Eesti Pandipakend

Представитель Eesti Pandipakend Каупо Карба рассказал, что успешное внедрение ДЗС в Эстонии стало возможно благодаря следующим факторам: некоммерческий принцип, участие заинтересованных сторон (производители и продавцы), правильная первоначальная настройка (закон, центры обработки грузов, логистика), контроль, а также постоянное информирование общественности и заинтересованных сторон.

Одноразовая стеклянная тара сортируется по цвету, затем измельчается и переплавляется. Из расплавленного стекла изготавливаются новые стеклянные бутылки, банки для супа или для варенья. Стеклянная тара, предназначенная для повторного использования, отправляется из магазина на завод по производству напитков, где она тщательно промывается, вновь заполняется и отправляется на продажу.

Собранные жестяные банки измельчаются и расплавляются при высокой температуре. Из 1,5 млн расплавленных жестяных банок получают бруски общим

весом 27 тонн и длиной 10 метров. Из алюминиевых брусков изготавливается листовая алюминий, из которого формируются новые жестяные банки. Как правило, изготовление новой банки из старой занимает 60 дней.



Станция сортировки тары Eesti Pandipakend

Пластиковые бутылки сортируются на прозрачные и цветные, после чего их измельчают до хлопьев и гранул. Из гранул в свою очередь делают заготовки для новых пластиковых бутылок. Из хлопьев же изготавливаются синтетические волокна, из которых производится, к примеру материал-наполнитель ватин. Из старых пластиковых бутылок в ходе переработки изготавливают новые пластиковые бутылки, футбольные майки, кухонные тряпки и флисовые кофты.

28 сентября 2018 года

Завершающим ознакомительный визит местом стала **Академия электронного управления (E-Governance Academy)**, где проектный менеджер академии Елизавета Кренёва-Цепилова рассказала участникам об академии в целом, а также о реализованных проектах.

Академия электронного управления – консультационный и идейный центр, занимающийся созданием и распространением базы знаний в сфере электронного управления, электронной демократии, кибербезопасности и открытого информационного общества. Это некоммерческая организация, открытая в 2002 году программой развития ООН, Институтом открытого общества и правительством Эстонской Республики.

Академия обучает и консультирует руководителей государственного сектора, чиновников и лиц, интересующихся применением информационных и коммуникационных технологий для более эффективного государственного управления и улучшения демократических процессов. Кроме того, академия в сотрудничестве с ИТ-предприятиями помогает внедрять электронные решения правительствам иностранных государств. Работа академии основана на реализации различных проектов, разработке заявок и подаче на конкурсы. Среди доноров, выделяющих средства на деятельность Академии, можно отметить: Европейский союз, правительство Швеции, МИД Эстонии, ПРООН, USAID.



Посещение Академии электронного управления E-Governance Academy

Электронное управление является комбинацией электронного правительства и электронной демократии. Электронное правительство представляет собой электронную администрацию и электронные услуги, тогда как электронная демократия – электронное участие и электронное голосование, то, каким образом люди могут вовлекаться в процесс принятия решений при помощи электронных технологий. Эти два аспекта должны быть уравновешены, развиваться одинаково для достижения наилучшего результата.

Сферами деятельности Академии являются исследования, обучение, консультации и внедрение решений по следующим темам: электронное правительство, электронное самоуправление, электронная демократия, кибербезопасность. Занимаются организацией тренингов и ознакомительных визитов. Во время визитов привлекают также сторонних экспертов, водят группы в различные организации, где участники могут ознакомиться с практическим опытом.

После презентации деятельности Академии белорусским участникам рассказали о бюджете участия (партисипативном бюджете). Под бюджетом участия здесь понимают своеобразный урок демократии. Глобальная практика местной демократии, предоставляющая горожанам возможность принимать участие в принятии решений о распределении средств местного бюджета.

История бюджета участия началась с бразильского города Порту-Алегри в 1989 году. На сегодняшний день есть много различных вариантов реализации партисипативного бюджета, есть модели, где все участие заключается в проведении публичных консультаций, но это не совсем правильный пример бюджета участия. Среди таких моделей можно перечислить Европейскую модель Порту-Алегри (Испания), Приближенное участие (Франция), Консультации о публичных финансах (Германия), Общинные фонды (Англия) и Участие заинтересованных сторон (Польша).



Посещение Академии электронного управления E-Governance Academy

В 2011 году Академия представила концепцию бюджета участия, проводились различные консультации с муниципалитетами. Первым пилотным регионом, где начал реализацию проект бюджета участия, стал город Тарту в 2013 году. Реализацией проектов по партисипативному бюджету могут заниматься как муниципалитеты напрямую, так и различные некоммерческие организации. В 2018 году уже насчитывается 24 проекта бюджета участия в Эстонии. Академия сотрудничает с Министерством финансов Эстонии для разработки программы, которая будет стимулировать муниципалитеты для участия в проектах партисипативного бюджета.

Процесс подготовки пилотного проекта Бюджета участия в Тарту продолжался с февраля по июнь 2013 года и включал в себя такие этапы как – создание рабочей группы, проведения обсуждений этой группой, выбор окончательного сценария процесса, постановление городского собрания (ежегодный регламент процесса).

Проект бюджета участия начинается со сбора идей, где население г. Тарту имеет возможность подать свои идеи через программу VOLIS (информационная система Местного совета) для реализации. Всего выделяется 200.000 евро на реализацию двух идей, инвестиционный объект до 100.000 евро.

Затем происходит экспертный анализ, который является открытым процессом, чтобы любой желающий мог ознакомиться с тем, каким образом происходит отбор. При анализе внимание уделяется только двум деталям – возможна ли реализация во время временного периода и возможно ли технически реализовать идею за те денежные средства, что запрашиваются на идею. Все объяснения даются и отображаются в протоколе. Во время проведения экспертного анализа бывают ситуации, что некоторые идеи консолидируются и иногда эксперты предлагают доработать заявки.

После проведения экспертного анализа организовываются дискуссии с тематическими группами, где присутствуют как авторы идей, так и эксперты, мероприятия являются открытыми для посещения. На этом уровне происходит выбор идей для этапа голосования (от 3 до 7 идей). Далее организуют презентации, где заявители представляют свои идеи для голосования. В Тарту голосование организуют электронным образом через систему VOLIS, есть и печатные формы для голосования. После окончания голосования и выбора победителей начинается реализация проектов. Во время отбора и реализации проекта бюджета участия происходит обучение обеих сторон (граждане и власти). Это также дает возможность местному совету управления начать экспериментировать, вовлекая другие сферы.

Большое внимание уделяется распространению информации, для привлечения внимания молодежи используют youtube-канал, где снимаются местные знаменитости. Например, в Тарту идеи для партисипативного бюджета были отпечатаны на плакатах и вывешены на перилах моста в центре города, чтобы горожане, проходя по мосту, могли изучить заявки.

Оценка ознакомительного визита участниками:



Катович Александр Сергеевич:

«Считаю участие в ознакомительном визите полезным, поскольку была возможность не только сравнить увиденное с работой структуры ЖКХ в Беларуси, но и заметить для себя что-то новое. Планирую использовать полученные знания для развития структуры ЖКХ в Вилейке».



Шляпо Ольга Александровна:

«Участие в визите дало возможность познакомиться с опытом развития Эстонии в сфере предоставления услуг ЖКХ. Введены льготы по вывозу отсортированного мусора, льготные кредиты для жилищных ассоциаций на проведение модернизации и реновации жилых домов, бесплатный общественный транспорт для жителей Таллина. Этот опыт является полезным для внедрения и применения в нашей стране. Введение льгот стимулирует потребителей к рациональному использованию ресурсов и бережному отношению к окружающей среде».



Соколкина Людмила Михайловна:

«Планирую проинформировать заинтересованные стороны о том, как в Эстонии работают с ВМР. Поразило то, что в Эстонии не существует организаций ЖКХ, а есть много мелких организаций и компаний, работающих удаленно и которых привлекают только для выполнения определенных задач на короткий период. Жилищные ассоциации – это правильная форма хозяйствования».



Павловский Виктор Иосифович:

«Наиболее поразило посещение полигона в г. Пярну, а также общение с представителями жилищных ассоциаций. Интересно было увидеть жилые дома с проведенной реновацией. Хотелось бы иметь возможность применять на практике в Вилейском районе достижения Европейского союза».



Толстик Марина Анатольевна:

«Ознакомительный визит помог изучить опыт Эстонии в части оказания жилищно-коммунальных услуг, опыта по вопросам цифровой экономики. Планирую использовать полученные знания во внедрении депозитно-залоговой системы в Беларуси и установлению на законодательном уровне платы за переработку, сбор ТКО и ВМР на полигонах».



Михновская Любовь Николаевна:

«Планирую использовать полученные в ознакомительном визите знания для доведения до общественности Ивья информации о системе управления отходами в Эстонии, о их переработке и сохранении чистоты в городе».



Суша Анна Владимировна:

«Ознакомительный визит обогатил меня знаниями о сборе мусора и о понятии депозитной системы. Эти знания помогут практически организовать общественные слушания посредством интернета, а также образовывать потребителей по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг».



Савицкая Екатерина Викторовна:

«Хорошая возможность познакомиться с тем, как организована система жилищно-коммунального хозяйства на территории Эстонии. Планирую полученные знания довести до руководства района, чтобы впоследствии улучшить систему ЖКХ Ивьевского района».



Яковлюк Лариса Борисовна:

«Программа визита очень интересна и полезна мне, как представителю общественной организации, работающей с некоммерческими организациями, жителями, учителями и прихожанами церквей. Как житель г. Вилейка планирую проводить работу по активизации жителей города и района, в том числе и работу с местной администрацией и предприятиями ЖКХ по благоустройству дворовых территорий, организации зеленых зон отдыха, представлять полученную информацию на семинарах с различными целевыми группами».



Мина Александр Николаевич:

«Наиболее полезным было посещение предприятия по водоснабжению и водоотведению: высокий уровень экономических показателей, минимальные потери при транспортировке, высокая степень очистки подаваемой воды. Будут и далее приниматься меры по снижению затрат по оказанию услуг».



Бушмович Алина Марьяновна:

«Благодаря участию в ознакомительном визите я узнала, как работает система предоставления коммунальных услуг и управления домовладениями в Эстонии. Особенно интересен был опыт Эстонских муниципалитетов (например, Тарту) по внедрению общественного бюджета. Полученная информация и установленные контакты будут использоваться в дальнейшей деятельности нашей организации.»



Белая Анастасия Александровна:

«Визит в Эстонию позволил посмотреть на то, каких успехов в области оказания услуг ЖКХ может достичь небольшая страна. Понравилось, как организована депозитно-залоговая система сбора тары и каким образом стимулируют население к раздельному сбору отходов. Полезным стало также посещение Академии электронного управления, потому что интересно было узнать о том, как возможно внедрять электронные решения в повседневной жизни».